

Zeker Zink



STELLING

het oudste commerciële adagio is :
een succesvol product is een product die een nood vervult.

Welke noden hebben jullie klanten?
Wat verwachten jullie klanten werkelijk?

WE UNDERSTAND
YOUR NEEDS



Methodiek

Rondetafelgesprekken met voornaamste stakeholders

- ✦ Architecten
- ✦ Ingenieurs(bureaus)
- ✦ Staalverwerkende bedrijven
- ✦ Overheden...

Twee onderdelen

- ✦ SWOT analyse
- ✦ IRT (Intuitive response test) -> wat is grootste impliciete motivatie?



IMPLICIETE MOTIVATIE

ZEKERHEID

Haalt de hoogste scores van het researchproject
boven alles hebben klanten nood aan zekerheid ->
het reduceren van risico's -> door de keuze van leveranciers



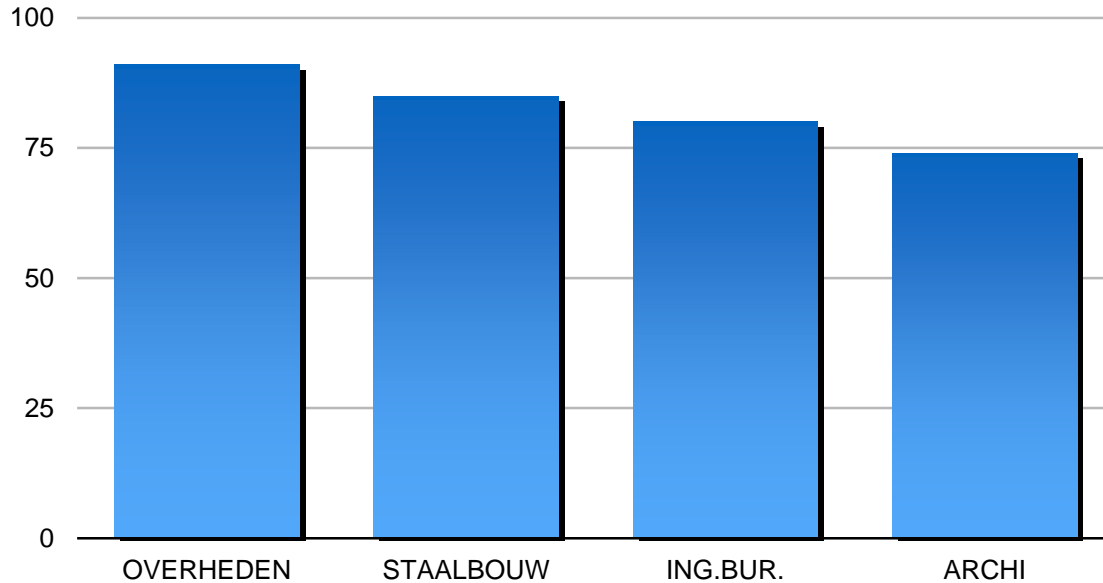
WE UNDERSTAND
YOUR NEEDS



IMPLICIETE MOTIVATIE

Discontinuu thermisch verzinken als proces , sterk geassocieerd met zekerheid.

■ HDG process



THERMISCH VERZINKEN = ZEKERHEID

Staal en thermisch verzinken = natuurlijk huwelijk



THERMISCH VERZINKEN = ZEKERHEID

Duurzaam (constructie = gedurende volledige levensduur beschermd)



Ehzerbrug in Almen (1945)

THERMISCH VERZINKEN = ZEKERHEID

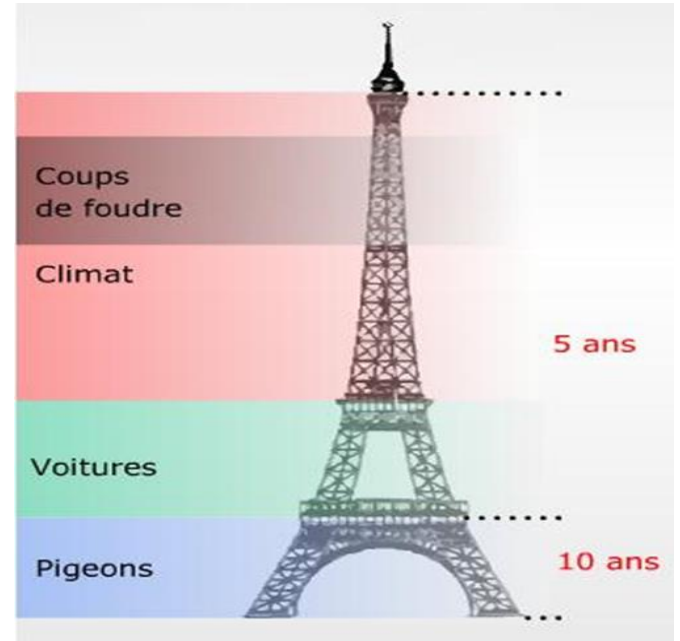
Betrouwbaar / Eerlijk

**WHAT YOU SEE
IS WHAT YOU
GET.**



THERMISCH VERZINKEN = ZEKERHEID

Onderhoudsvrij (geen periodiek onderhoud) =>
gunstige total life cycle cost



Eiffel Toren, opgeleverd in 1889. Sindsdien :19 keren geheel herschilderd

Enkele cijfers (per schilderbeurt):

Totaal oppervlak: 250 000 m² ;

25 schilders

60 ton verf

Tussen 2 verfbeurten erodeert +/- 15 ton verf !

50 kilometer veiligheidslijnen

2 hectare veiligheidsnetten

1 500 borstels

1 500 work gear

5 000 slijpschijven

1 000 paar lederen handschoenen;

budget : +/- 4 miljoen €

Duur : +/- 18 maand



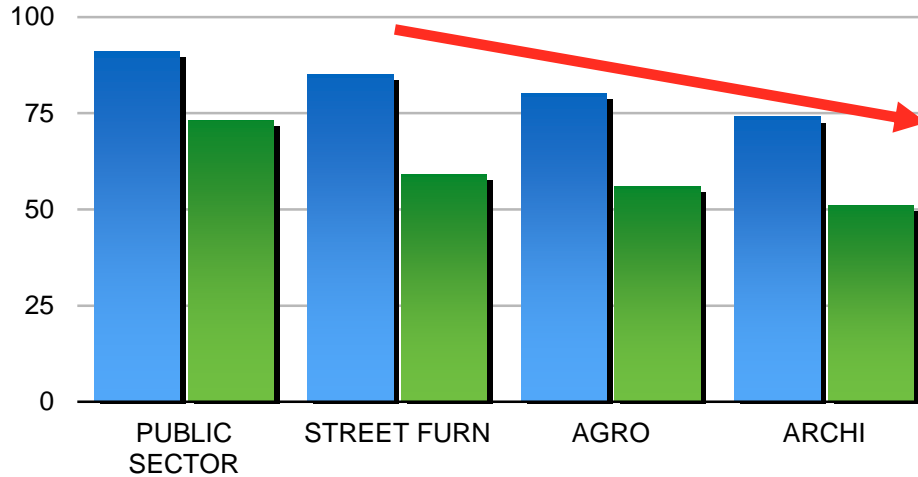
Herschilderen kost +/- 14% van de huidige constructiecost van de Eiffeltoren
(+/- € 28.000.000 voor +/- 10.000 ton staalconstructie, incl. liften en secundair staal)

THERMISCH VERZINKEN = ZEKERHEID

Bewezen technologie – rijke traditie



Het thermisch verzinkte eindproduct, wordt matig tot onvoldoende geassocieerd met zekerheid



De associatie met ZEKERHEID neemt af naarmate klanten een hoger verwachtingspatroon cq hogere eisen stellen op het vlak van afwerking/esthetiek,.

ZEKERHEID IN GEDRANG?

→ Eindresultaat voldoet niet altijd aan verwachtingen

→ Norm ISO 1461 onvoldoende gekend -> frustraties over eindresultaat

→ Perceptie: 'one size fits all' aanpak

- Ruwe behandeling van de goederen / beschadigingen
 - Occasioneel verlies van stukken
 - Ongelijkmatige kwaliteit (bij serieproducten)
- Nabewerking onverzinkte plekken = niet netjes uitgevoerd



AANBEVELINGEN

- **Verduidelijk wat de verzinkingsnorm wel of niet regelt**
- **kwaliteitscontrole zowel voor als na het thermisch verzinken**
- **niet langer “one size fits all”, maar aanpassen aan specifieke verwachtingen van diverse klantengroepen.**
- **suggestie deelnemers : invoeren van [classificatiesysteem](#)
bvb. voor projecten met hoge esthetische verwachtingen = hoogste kwaliteit,
voor normale (industriële) applicaties = standard kwaliteit (ISO 1461)**



ZEKERHEID IN GEDRANG?

→ Eindresultaat voldoet niet altijd aan verwachtingen



STIMULEER DIALOOG

Match verwachtingspatroon van de markt met eindresultaat

Specifieke noden van eindgebruikers, nauwgezet analyseren => afstemmen op de mogelijkheden en beperkingen van het thermisch verzinkproces



ZEKERHEID IN GEDRANG?

Perceptie: 'One size fits all' aanpak



ZEKERHEID IN GEDRANG?

Perceptie: 'One size fits all' aanpak

Vanaf nu



CLASSIFICATIESYSTEEM VOOR THERMISCH VERZINKEN (= tool voor dialoog)

- Klasse F: Functioneel verzinken
- Klasse E: Esthetisch verzinken
- Extra opties (klant-specifiek)



1) KLASSE F: Functioneel Verzinken

1. Basisprincipes



EN ISO 1461 = beschrijving van de **functionele eisen** gesteld aan de corrosiewerende werking van de aangebrachte zinklaag

Het verzinkproces moet voldoen aan de **constructieve eisen** zoals bepaald in EN 14713-1 en 2 (checklist voor goed en veilig verzinken)

EN ISO 1461 definieert **GEEN** esthetische eisen

2. Illustraties (wat is niet/wel toegestaan)

- Fluxresten
- Onverzinkte plekken
- Scherpe punten die letsel kunnen veroorzaken
- **Witroest** zolang minimum laagdikte wordt gehaald
 - Effecten t.g.v. onderbroken lassen
- **Zinkassen** zolang de corrosiewering niet negatief wordt beïnvloed
- **Verdikkingen** indien ze het gebruiksdoel niet negatief beïnvloeden
 - Enige **Oneffenheid**
- Scherpe punten ten gevolge van **overwalsingen**
- **Donkere en lichte plekken**



3. Bijwerken onverzinkte plekken

○ Vier methodes geschikt voor bijwerken

1. Zinkrijke verf die voldoet aan ISO 3549
2. Zinkspuiten (ISO 2063)
3. Zinkschilfers of zinkpasta
4. Zinklegeringsstaaf

○ In overleg met klant ook andere methodes mogelijk



2) KLASSE E: ESTHETISCH VERZINKEN (één pakket)

- Gehele constructie wordt ontdaan van scherpe punten, zinkasresten en oneffenheden
 - Droge opslag (o.a. tegen witroest)
 - Onverzinkte plekken ook **esthetisch** behandelen
 - Nabewerking zichtzijdes voor gladder oppervlak
- *Optioneel: op vraag van de klant, verpakken om witroest te vermijden*



3) EXTRA'S (in overleg met de klant/niet-limitatief)

- Gehele constructie wordt ontdaan van scherpe punten, zinkasresten en oneffenheden
 - Droge opslag (o.a. tegen witroest)
 - Onverzinkte plekken ook **esthetisch** behandelen
 - Nabewerking zichtzijdes voor gladder oppervlak
- *Optioneel: op vraag van de klant, verpakken om witroest te vermijden*

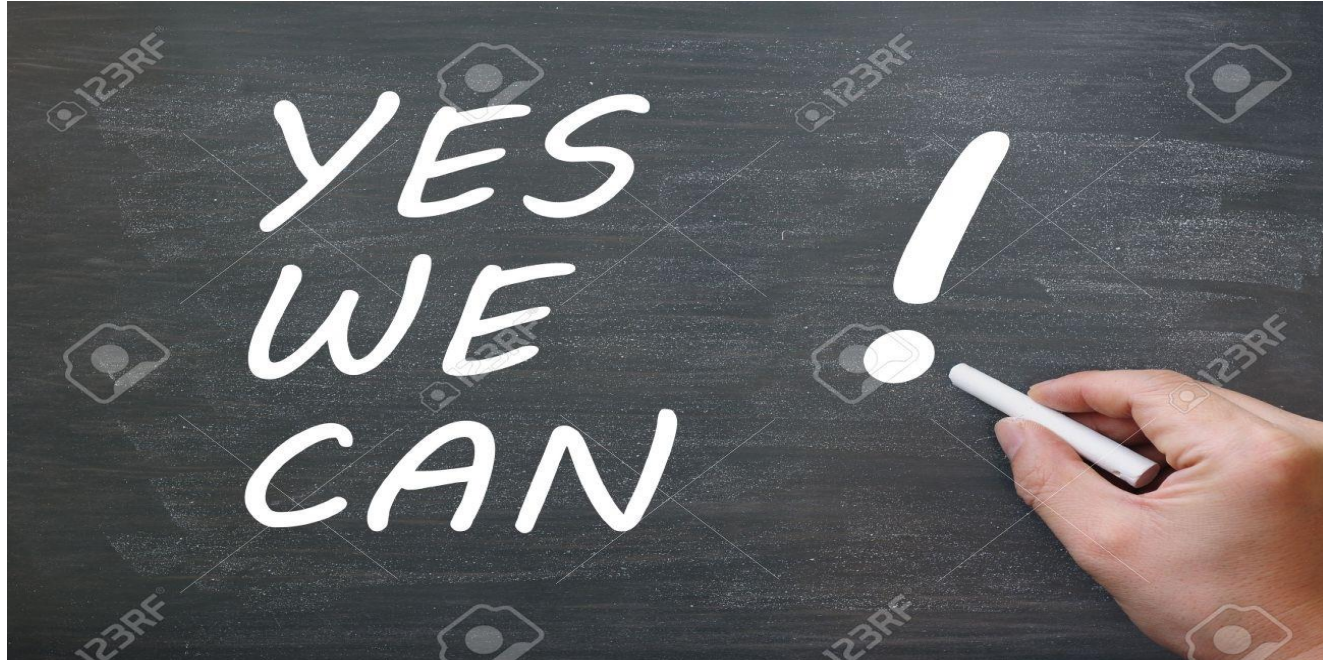


3) EXTRA'S (in overleg met de klant/niet-limitatief)

- Verzinken cfr. voorwaarden DAST-022
 - Garantiecontrole door ZIB
 - Klant-specifieke garantieverklaringen
 - Rapportage laagdiktemetingen
 - MC staal met dunnere zinklaag
 - Afwijkende laagdiktes t.g.v. staalsamenstelling (Si, P...)
 - Passivering (tegen vitroest)
- Extra logistieke diensten (stockage, labelling, transport op afroep...)



ESTHETISCH VERZINKEN ?



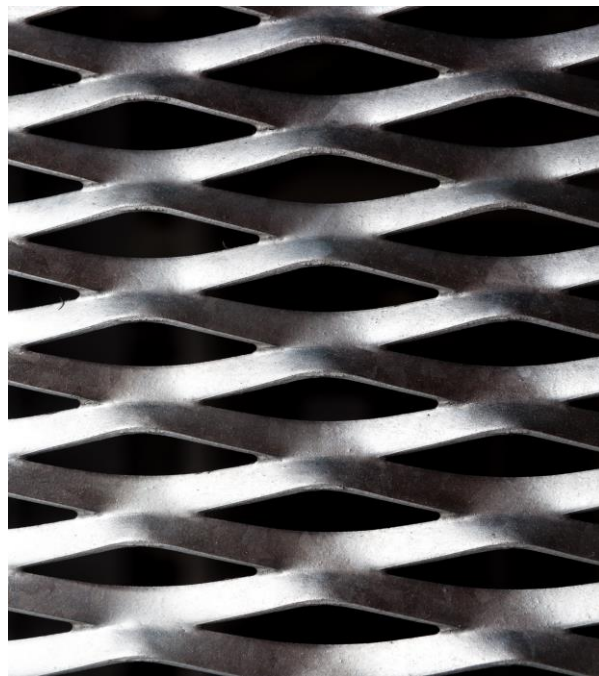
ESTHETISCH VERZINKEN !



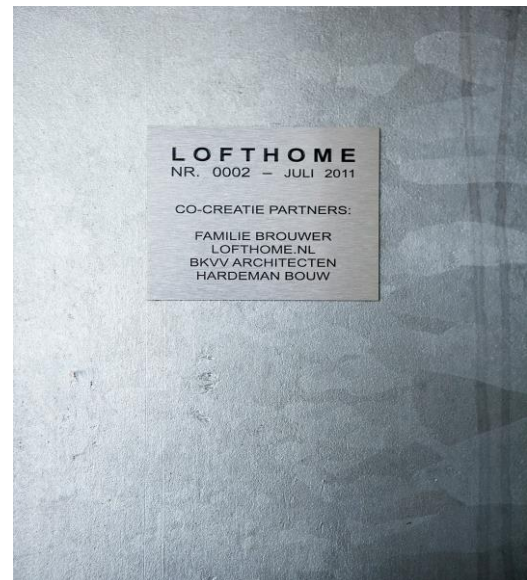
ESTHETISCH VERZINKEN !



ESTHETISCH VERZINKEN !



ESTHETISCH VERZINKEN !



ESTHETISCH VERZINKEN !



ZEKER ZINK = BELEIDSPROGRAMMA

ZEKER ZINK = COMMITMENT

COMMITMENT:
EITHER YOU DO OR
YOU DON'T, THERE
IS NO IN-BETWEEN.



**Vanaf 1/6/2019:
TOT 30 JAAR GARANTIE (ZIB leden)**

